

K-Corporate Payment Card

เพื่อความคล่องตัวของธุรกิจยุคใหม่



ในเลี้ยววินาทีของการแข่งขันบนโลกธุรกิจ ทางออกที่ชาญฉลาด (Solution) ทางการเงินที่ทำให้เกิดความคล่องตัว ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วขั้นตอนที่สำคัญในการทำธุรกิจระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายนั้นได้ถูกพัฒนาให้มีความรวดเร็ว และทันสมัยขึ้นด้วยเทคโนโลยีต่างๆ ทางด้านไอที ไม่ว่าจะเป็น

เป็นการจัดส่งรูปแบบและคุณลักษณะของสินค้า ราคา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ รวมไปถึงขั้นตอนและขบวนการต่างๆ เพื่อให้วงจรการซื้อ-ขาย สินค้าเหล่านั้นดำเนินไปอย่างสมบูรณ์ ส่งผลให้การซื้อขายพัฒนาจนใช้เวลาน้อยลงตั้งแต่ส่งคำสั่งไปจนกระทั่งรับออเดอร์

ทำให้ในปัจจุบันหลายธุรกิจโดยเฉพาะผู้ประกอบการที่ต้องทำการค้าแข่งกับเวลา พัฒนางานจรรยาขายให้มาเป็นแบบทันที (Real Time) คือใช้เวลาน้อยที่สุดจนกระทั่งสามารถซื้อขายได้ทันที แต่ในที่สุดก็ยังมีติดปัญหาคอขวดอยู่ที่การชำระค่าสินค้าที่ต้องทอบเงินสดมาเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความยุ่งยากบนความเสี่ยง และยังเพิ่มภาระให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ (Back Office) ในส่วนที่ต้องเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเงินสดกองโตดังกล่าว ทำให้การเติบโตของธุรกิจกลายเป็นภาระของการทำงานด้านการเงินเพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว

ด้วยเหตุนี้ธนาคารกสิกรไทยผู้นำด้านนวัตกรรมทางการเงินจึงได้เปิดตัวบัตรธุรกิจกสิกรไทย หรือ K-Corporate Payment Card ซึ่งเป็นบริการชำระค่าสินค้าหรือบริการระหว่างธุรกิจกับธุรกิจด้วยบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) แทนการชำระด้วยเงินสดหรือเช็คขึ้นเป็นรายแรกในประเทศไทย เพื่อเพิ่มความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว ในการชำระเงินสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งที่เป็นผู้ซื้อและผู้ขาย

โดยกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่มีธุรกรรมซื้อขายสินค้าระหว่างกันสามารถเลือกชำระเงินผ่านบัตรธุรกิจกสิกรไทย ณ บริษัทที่ติดตั้งเครื่องรับบัตรธุรกิจกสิกรไทย (เครื่อง EDC) โดยการใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยันตัวตน จากนั้นเครื่อง EDC จะส่งข้อมูลการชำระเงินไปยังระบบของธนาคารกสิกรไทย



เพื่อหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินและนำเงินเข้าบัญชีของบริษัทผู้ขายแบบทันที (Real Time) หลังจากนั้นจะมีการส่งเอสเอ็มเอส (SMS) เพื่อยืนยันความสมบูรณ์ของธุรกรรม และมีการรายงานสรุปยอดการใช้บัตรทุกๆ สิ้นวันและสิ้นเดือน ซึ่งทำให้หน่วยงานที่บริหารจัดการเงินสดของผู้ใช้บริการ สามารถที่จะทำการวางแผนทางการเงินในการจัดเตรียมและการตรวจสอบหลังจากที่มีการทำธุรกรรมได้ ทำให้ธุรกิจได้รับความสะดวก ความปลอดภัยและมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้ประกอบการธุรกิจร่วมใช้บริการแล้ว 3 รายและสองในนั้นก็คือบริษัท บางกอกโฟลท์เซอร์วิส-เชส จำกัด และบริษัท เอ็มทีเอส โกลด์ แม่ทองสุข



“บริการ K-Corporate Payment Card จึงถือเป็นกุญแจปลดล็อกทางการเงินที่ทำให้ธุรกิจของเราและลูกค้าคล่องตัวได้มากขึ้น”

คุณสุภรณ์ ธีรวณิชกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน-บีเอฟเอส

บางกอกไฟล์ท์เซอร์วิสเซส

กับคำตอบของความปลอดภัยในด้านการเงิน



บริษัท บางกอกไฟล์ท์เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด และบริษัทเวสต์ไวด์ไฟล์ท์เซอร์วิสเซส จำกัด (ประเทศฝรั่งเศส) ดำเนินธุรกิจภายใน สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งได้รับสัมปทานเป็น ผู้ประกอบการรายที่ 2 จากบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือทอท. โดยให้บริการ 3 ส่วนคือบริการฝ่าย คลังสินค้า บริการฝ่ายอุปกรณ์ภาคพื้นและบริการฝ่ายการโดยสาร

ซึ่งการดำเนินงานในส่วนของบริษัทคลังสินค้า นั้นประกอบด้วยลูกค้า 3 กลุ่มคือ 1. สายการบิน 2. ศูนย์บริการสินค้าเร่งด่วน และ 3.ตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ ซึ่งในกลุ่มนี้มีจำนวนลูกค้ามากที่สุด โดยในทุกๆ วัน จะมีตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ เคลียร์สินค้ากว่าหนึ่งพันรายการและ ทุกสายล้วนต้องหอบเงินสดเข้ามาทำรายการ ทำให้เกิดความเสี่ยงในเรื่องของการถูกโจรกรรมหรือสูญหาย

ก่อนหน้านั้น บีเอฟเอสเคยศึกษาวิธีการให้เครดิตเพื่อเป็นการแก้ปัญหาความเสี่ยงให้กับลูกค้า แต่ทว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จากการให้บริการเครดิตนั้น มีขั้นตอนและกระบวนการที่ซับซ้อน อีกทั้งมีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ร่วมมือกับธนาคารกสิกรไทย นำบริการ K-Corporate Payment Card เข้ามาใช้ภายใต้ชื่อ บัตรบีเอฟเอสคาร์ดิโอซีพีเอฟ (BFS CARGO EASY PAY CARD) ซึ่งเป็นบริการรูปแบบใหม่ในการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับคลังสินค้าทางอากาศ โดยการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านบัตร เพื่อให้ตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ ใช้แทนเงินสด โดยบัตรบีเอฟเอสคาร์ดิโอซีพีเอฟ มีลักษณะการใช้งานซึ่งถือเป็นประโยชน์ที่ผู้ถือบัตรจะได้รับดังนี้

- Safety & Convenience ทำการหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระและนำฝากเข้าบัญชีของคลังสินค้าแบบทันที (Real Time) ทำให้ตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ ไม่จำเป็นต้องถือเงินสดเป็นจำนวนมาก เพื่อไปชำระค่าใช้จ่ายที่คลังสินค้าและกังวลกับการสูญหายหรือการถูกโจรกรรม

อีกต่อไป

- Time Saving ช่วยประหยัดเวลาในการออกเช็คหรือการโอนเงินอีกด้วย เพราะเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินก็ไม่ต้องเสียเวลาในการนับเงินเช่นกัน
- Security มีการใช้ PIN ในการระบุตัวตนของผู้ใช้บัตรเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นสวมรอย
- Cost Management Efficiency หนึ่งบัญชีพร้อมทรัพย์สินหรือกระแสเงินสดสามารถออกบัตรได้หลายใบตามความต้องการของบริษัทและบริษัทสามารถกำหนดวงเงินการใช้จ่ายแต่ละใบและจำนวนครั้งในการใช้จ่ายแต่ละวันได้
- Real Time Notification มีการส่ง SMS แจ้งเตือนถึงผลการชำระเมื่อมีการชำระเงินผ่านบัตรทุกครั้ง
- Report & Reconciliation มีการส่งรายงานสรุปยอดการใช้จ่าย ทุกๆ สิ้นวันและสิ้นเดือน

ซึ่งคุณสุภรณ์ ธีรวณิชกุล ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน-บีเอฟเอส เล่าให้ฟังว่าในช่วงที่มีปัญหาเรื่องธนบัตรปลอมนั้น ระยะเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ก็ยิ่งเพิ่มขึ้นอีกหลายเท่า เพื่อจัดการกับเงินสดจำนวนมากอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งบริการ K-Corporate Payment Card ถือเป็นบริการที่ตอบสนองความต้องการทั้งในส่วนของบีเอฟเอส และตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ



“ในแต่ละวันคลังสินค้าบีเอฟเอสจะรับชำระค่าบริการจากตัวแทนผู้ขนส่งกว่าหนึ่งพันรายการในรูปแบบเงินสดเท่านั้น ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงและความยุ่งยากในการบริหารจัดการทั้งลูกค้าและเจ้าหน้าที่ของเรา แต่เมื่อเริ่มใช้บริการ K-Corporate Payment Card ทั้งเราเองและลูกค้าได้รับความสะดวกสบายมากขึ้นในการบริหารจัดการ ตัวแทนผู้ขนส่งสามารถเคลียร์สินค้าได้เร็วขึ้นเพราะลดขั้นตอนการเบิกเงินจากแผนกบัญชี ซึ่งสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าเก็บรักษาสินค้าของผู้นำเข้าได้อีกด้วย และผู้ใช้บริการยังสามารถตรวจสอบรายการได้ทุกวันที่จะมีรายงานส่งตรงไปยังอีเมลของผู้ใช้บริการ และยังมีการส่งข้อความผ่านทาง SMS เมื่อมีการใช้บริการในทันที กล่าวได้ว่าเป็นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสามารถลดต้นทุนให้ลูกค้าได้เช่นกัน และในส่วนของบริษัทเองก็สามารถลดขั้นตอนการจัดการเงินสด และสามารถลดค่าใช้จ่ายเรื่องรถขนเงิน บริการ K-Corporate Payment Card จึงถือเป็นกุญแจปลดล็อกทางการเงินที่ทำให้ธุรกิจของเราและลูกค้า สามารถดำเนินไปได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น”



“หลังจากที่ใช้บริการ K-Corporate Payment Card ของธนาคารกสิกรไทยแล้วพบว่า บริการดังกล่าวสามารถตอบ
 โจทย์ของทั้ง MTS GOLD แม่ทองสุก และลูกค้าได้ในเรื่อง
 ของ Payment Instruction โดยใช้บัตรแทนเงินสด ”

นายแพทย์กฤษรัตน์ หิรัญยศิริ
 ประธานกรรมการ MTS GOLD แม่ทองสุก

MTS GOLD แม่ทองสุก กับความรวดเร็วที่เหนือชั้น ของการซื้อขายทองคำเพื่อการลงทุน

แม่ทองสุก ถือเป็นธุรกิจค้าทองแบบครบวงจรอันดับหนึ่งของเมืองไทย โดยเริ่มจากการค้าทองเพื่อสวมใส่แล้วต่อยอดสู่การค้าส่งทองคำกับต่างประเทศเป็นรายแรกจากการขายทองรูปพรรณสู่ผู้บริโภค จนไปสู่การซื้อขายทองคำเพื่อการลงทุน และก้าวขยายกิจการไปสู่การค้าทองแบบครบวงจร ตั้งแต่การผลิต การค้าปลีก การนำเข้า และส่งออก ปัจจุบัน MTS GOLD แม่ทองสุก ถือเป็นผู้นำเข้าทองคำแห่ง 99.99% รายใหญ่ของประเทศ และเป็นผู้นำในการเปิดตลาดด้านการค้าทองเพื่อการลงทุนแห่งแรกในเมืองไทย

นอกจากนี้ MTS GOLD แม่ทองสุก ยังถือเป็นผู้นำในระบบ Gold Spot หรือการซื้อขายทองคำผ่านทางระบบ Phone System และระบบ Online System ซึ่งทาง MTS GOLD แม่ทองสุก เป็นรายแรกและรายเดียวที่มีระบบซื้อขายทองคำผ่าน Internet และเปิดบริการซื้อขายไปจนถึงตลาด New York ลูกค้าที่สนใจการลงทุนในทองคำ สามารถซื้อขายก่อนผ่านโทรศัพท์ หรือ Internet แล้วจึงมาชำระเงิน ภายใน T+2 ระบบนี้ MTS GOLD แม่ทองสุก ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการซื้อขายทองคำจากการซื้อขายผ่านหน้าร้าน จนมาเป็นการซื้อขายแบบ Real Time ซึ่งทำให้ธุรกิจของ MTS GOLD แม่ทองสุก นั้นเติบโตแบบก้าวกระโดด จนสามารถรับซื้อทองคำจากตลาดได้ไม่อั้น และไม่จำกัดปริมาณ

ด้วยการทำธุรกรรมซื้อขายทองคำที่มีมูลค่ามหาศาล MTS GOLD แม่ทองสุก จึงต้องมีระบบ Cash Management ที่มั่นคงเพื่อบริการลูกค้าที่เข้ามาซื้อขายทองคำผ่านระบบ Online และ Phone ดังนั้นระบบ Cash System ที่ MTS GOLD แม่ทองสุก ได้วางไว้จึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำให้อุปกรณ์ของ MTS GOLD แม่ทองสุก ก้าวหน้าตามสถานการณ์การลงทุน เมื่อนักลงทุนเข้ามาซื้อขายผ่านระบบของแม่ทองสุก ระบบที่จะต้องตามมาก็คือระบบชำระเงินสำหรับ Order ทองที่ลูกค้าได้ซื้อไว้ เมื่อลูกค้านำเงินสดมาจ่ายเป็นจำนวนมาก ทาง MTS GOLD แม่ทองสุก ก็ต้องมีภาระในการตรวจนับเงินสดเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน จากนั้นก็ต้องรับภาระในการนำเงินแต่ละกองไปฝากที่ธนาคาร ซึ่งนายแพทย์กฤษรัตน์ หิรัญยศิริ ประธานกรรมการ MTS GOLD แม่ทองสุก เล่าถึงบรรยากาศในร้านก่อนหน้าที่จะหันมาใช้บริการ K-Corporate Payment Card ว่า “MTS GOLD แม่ทองสุก ถือเป็นธุรกิจค้าทองรายแรกที่นำระบบ Phone System เข้ามาดำเนินการธุรกิจและก้าวเข้าสู่ระบบ Online



System ทำให้ลูกค้าสามารถซื้อขายทองได้แบบ Real Time Price แต่ระบบดังกล่าวยังติดปัญหาในด้านการชำระเงิน ที่ต้องชำระด้วยเงินสดเป็นจำนวนมาก แต่หลังจากที่ใช้บริการ K-Corporate Payment Card ของธนาคารกสิกรไทยแล้วพบว่า บริการดังกล่าวสามารถตอบโจทย์ของทั้ง MTS GOLD แม่ทองสุก และลูกค้าได้ในเรื่องของ Payment Instruction โดยใช้บัตรแทนเงินสด ลูกค้าเองก็ไม่ต้องหอบเงินสดเป็นจำนวนมาก และเงินจากบัตรที่ลูกค้าชำระให้ MTS GOLD แม่ทองสุก ก็จะวิ่งเข้าสู่ระบบของธนาคารได้ทันที ลดขั้นตอนในการดำเนินการจัดการเงินสดซึ่งถือเป็นขั้นตอนที่ยุ่ยยากของ MTS GOLD แม่ทองสุก ทำให้การลงทุน ทองค่านั้นทันต่อราคาที่สูงและสะดวกรวดเร็วในการชำระเงิน นอกจากนี้ระบบ Payment Card ก็จะช่วยลดการชำระเงินไว้ที่ทางบริษัท MTS GOLD แม่ทองสุก อย่างเดียวเท่านั้น

ดังนั้นลูกค้าที่ซื้อทองคำก็สบายใจได้เพราะบัญชีจะถูกโอนมาที่บริษัทแน่นอน พร้อมทั้งยังมี SMS แจ้งการชำระเงิน ซึ่งตอบโจทย์ทั้งเรื่อง Security และ Convenience” เมื่อความรวดเร็วในการซื้อขายทองคำด้วยระบบ Phone System และ Online System ถูกส่งให้สิ้นไหลด้วยบริการ K-Corporate Payment Card ระบบการซื้อขายโดยเฉพาะ การซื้อขายเพื่อการลงทุนนั้นก็เพิ่มขึ้น ส่งผลให้สามารถเพิ่มรอบในการซื้อขายได้มากขึ้น นักลงทุนจึงสามารถวิ่งตามกระแสทองคำเพื่อทำกำไรได้อย่างไม่มีข้อจำกัด และ MTS GOLD แม่ทองสุก เองก็ลดขั้นตอนในการบริหารจัดการด้านเงินสดที่ลูกค้านำมาชำระ



บริการ K-Corporate Payment Card จึงถือเป็นนวัตกรรมทางการชำระเงินผ่านบัตรรูปแบบใหม่ที่ช่วยเพิ่มสภาพคล่องและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้กับลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น ทั้งในวันนี้และในอนาคต

